



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



## IN & OUT:

### un percorso di crescita e d'integrazione della disabilità nella città di Trento

**ABSTRACT:** il progetto intende creare un'opportunità di crescita personale e professionale nel campo della disabilità per giovani volontari in età compresa tra i 22 e i 28 anni attraverso attività networking digitale e relazionale, nell'ottica dell'integrazione e inclusione sociale dell'utenza presente nel Centro residenziale di ANFFAS Trentino Onlus "Nuova Casa Serena".

#### 1. CONTESTO E MOTIVAZIONI PROGETTUALI

Casa Serena nasce nei primi del '900 con l'obiettivo di dare ospitalità ai bambini che si trovavano in difficoltà vista la situazione economico sociale della Trento del primo dopoguerra. La struttura, inizialmente gestita dai "Silenziosi operai della croce" è sempre stata un luogo di aiuto e supporto alla comunità. Dalla vocazione sociale che si sviluppò in quel periodo sono nate le esperienze successive che hanno caratterizzato la struttura. Nel 1982 la Provincia Autonoma di Trento, dopo le suore dell'ordine di "S. Giuseppe di Gorizia", valutando la crescita di una sensibilità sociale verso i problemi della disabilità, decide di affidare la gestione di Casa Serena ad Anffas, che a Trento diventa servizio di eccellenza per tutto il mondo della disabilità.

ANFFAS TRENTINO Onlus nasce nel 1966 come associazione senza scopo di lucro. Persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e promuovere il benessere della persona con disabilità intellettiva e relazionale e della sua famiglia. L'associazione offre attività educative ed abilitative svolte in apposite strutture, finalizzate all'assistenza e alla formazione e differenziate in base a bisogni ed età, volte a favorire l'integrazione sociale e diffondere una reale cultura di accettazione della diversità. Ad oggi Anffas Trentino Onlus è strutturata in 43 centri tra Comunità alloggio, Centri socio educativi, Centri socio occupazionali, Formazione professionale, il Paese di Oz e Nuova Casa Serena, appunto.

Nuova Casa Serena è il centro residenziale Anffas Trentino Onlus che si occupa di persone con grave disabilità psico-fisica ed offre servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale in risposta ai bisogni e alla risorse della persona e della sua famiglia. Offre un intervento globale ed integrato finalizzato alla cura e alla

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



riabilitazione della persona favorendo, quindi, un alto livello della qualità di vita, in un contesto attento agli aspetti affettivi e relazionali e attraverso l'attivazione ed il mantenimento di tutte le potenzialità della persona.

Ad oggi Nuova Casa Serena conta 70 utenti di cui 51 con servizio residenziale, 15 con servizio residenziale di sollievo, 13 con servizio semiresidenziale, 9 dei quali usufruiscono anche del servizio residenziale di sollievo succitato. L'età degli utenti varia dai 10 ai 55 anni con una media di 39 anni.

La casa è strutturata in 12 residenze nelle quali vivono gli utenti con il supporto di personale assistente educatore e operatore socio sanitario. L'assistenza infermieristica è garantita ventiquattro ore su ventiquattro. Un approccio all'individuo promuove la cura della persona e della sua autonomia, l'educazione, la riabilitazione, la ricerca di una crescita personale, l'attenzione all'affettività, l'organizzazione di momenti socializzanti e ricreativi quali aspetti fondamentali in cui ogni operatore porta un insostituibile contributo, attraverso la propria competenza e professionalità. Dando particolare importanza alla peculiarità del bisogno di ciascuna singola situazione, per l'utente viene elaborato un progetto assistenziale ed educativo e un programma di attività individualizzato. Questi ultimi sono costantemente monitorati anche attraverso riunioni d'equipe a cui partecipano tutte le figure professionali di riferimento e condivisi con la famiglia attraverso incontri di restituzione.

Il progetto di Servizio Civile si inserisce in un'intenzionalità d'innovazione di Nuova Casa Serena che intende attraverso di esso entrare in contatto con il territorio, dove forse è maggiore l'effetto disorientante rispetto al senso di appartenenza alla centro residenziale ma che, allo stesso tempo, rappresenta lo spazio della "prossimità", il luogo ideale in cui sperimentare l'integrazione. Ciò potrebbe essere potenziato grazie all'inserimento di nuove risorse, quali i volontari, in grado di organizzare nuove attività e di attivare la possibilità ad un numero maggiore di utenti di parteciparvi.

La struttura ha accolto molti anni fa alcuni ragazzi di servizio civile ed ora ritiene di essere pronta a ripetere l'esperienza, consapevole delle competenze e professionalità maturate nell'accoglienza di tirocinanti e giovani di servizio civile, quale offerta di una formazione sia teorica che lavorativa.

## 2. FINALITA', OBIETTIVI SPECIFICI E ATTIVITA' PROGETTUALI

Il ruolo del presente progetto a Casa Serena si declina nelle seguenti finalità, i relativi obiettivi e attività, ponendo il ragazzo di servizio civile al centro di un progetto i cui destinatari sono gli utenti di Nuova Casa Serena.

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



### FINALITÀ 1

Collaborare alla programmazione e alla realizzazione di attività volte a creare una rete e relazioni significative con il territorio, nell'ottica dell'inclusione e dell'integrazione degli utenti e del centro residenziale di Nuova Casa Serena nel tessuto cittadino.

### OBIETTIVO SPECIFICO 1

Collaborare all'aggiornamento di piattaforme web volte ad una maggiore visibilità di Nuova Casa Serena e delle sue attività.

### ATTIVITÀ

Collaborare con un gruppo di assistenti educatori che hanno il compito di mantenere aggiornato la sezione di Nuova Casa Serena del sito ufficiale di ANFFAS Trentino Onlus (con frequenza variabile in base al periodo e alle particolari attività della struttura), curare le pagine dei social network attive e ipotizzare nuovi canali di comunicazione efficace.

### OBIETTIVO 2

o Facilitare il mantenimento e proporre eventuali miglioramenti di uscite su territorio proposte da Nuova Casa Serena agli utenti volte alla stimolazione, lo sviluppo ed il mantenimento di capacità, fisiche, funzionali, emozionali dell'utente

### ATTIVITÀ

- Organizzare e accompagnare gli utenti alle uscite pomeridiane di svago sul territorio in contesti normalizzanti con lo scopo di vivere in sicurezza semplici esperienze quotidiane volte allo sviluppo di competenze sociali.

### OBIETTIVO SPECIFICO 3

Proporre la partecipazione degli utenti ad eventi organizzati sul territorio in modo da rispondere al bisogno di inserimento nel tessuto sociale cittadino.

### ATTIVITÀ

- Individuare attività culturali e musicali proposte da musei, associazioni o altre realtà adatti alla tipologia di utenza di Nuova Casa Serena ed accompagnare gli utenti a

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



tali iniziative.

### OBIETTIVO SPECIFICO 4

Collaborare alla creazione di nuove uscite in contesti normalizzanti con lo scopo di vivere in sicurezza semplici esperienze quotidiane volte allo sviluppo di competenze sociali.

### ATTIVITA'

Organizzare e accompagnare gli utenti a visite nella biblioteca di Cognola e della città di Trento, agevolando, attraverso l'ascolto di testi e la osservazione di immagini, la contestualizzazione emozionale e cognitiva di argomentazioni legate a stagioni o avvenimenti specifici dell'anno (es: Natale, Carnevale, ...).

Organizzare e accompagnare gli utenti ad uscite al "Parco delle Coste", dove gli utenti, in relazione alle proprie abilità, possono essere coinvolti in attività di animazione, brevi passeggiate e in momenti di convivialità, aspetti molto importanti per trascorrere il periodo estivo all'aria aperta in contatto con la natura.

Individuare un luogo adatto a passeggiate di nording walking e accompagnare gli utenti in questa attività, particolarmente rilevante dal punto di vista motorio e della coordinazione.

### OBIETTIVO SPECIFICO 4

Supportare le attività di animazione in contesti esterni al Centro residenziale di Nuova Casa Serena.

### ATTIVITA'

- Agevolare l'animazione in spiaggia durante i soggiorni estivi creando momenti di aggregazione, gioco e canto.
- Supportare la programmazione e l'organizzazione di feste organizzate per gli utenti di Nuova Casa Serena da associazioni esterne presenti sul territorio, quali la Circoscrizione Argentario .

### FINALITA' 2

Promuovere una "cittadinanza responsabile", intesa come promozione delle proprie qualità e peculiarità, tutela e

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



messa in pratica dei propri diritti, partecipazione alla costruzione delle regole comunitarie ed etiche.

### OBIETTIVO SPECIFICO

- o Permettere al ragazzo di servizio civile di vivere un'esperienza lavorativa positiva e formante nel campo della disabilità, attraverso il rapporto con l'utente la collaborazione con professionisti.

### ATTIVITA'

- Partecipare alle riunioni dei responsabili delle attività previste due volte alla settimana.
- Confrontarsi con professionisti, responsabili delle diverse attività di Nuova Casa Serena per la programmazione di nuove attività da proporre agli utenti.
- Affiancare quotidianamente i responsabili nell'attuazione delle diverse attività (nuove e consolidate) con gli utenti.
- Svolgere attività in autonomia con gli utenti qualora si raggiunga una sicurezza per l'utente e per il ragazzo di servizio civile.
- Partecipare alla formazione specifica, quale momento di acquisizione e implementazione di competenze e abilità.
- Promuovere tecniche di marketing sociale e condividere conoscenze informatiche all'interno del gruppo "web".

### 3. ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA E PROFESSIONALITA'

Durante tutte le attività proposte nel progetto, i giovani di servizio civile saranno affiancati e collaboreranno con il personale di Nuova Casa Serena, in particolar modo con i responsabili delle attività.

Riprendendo gli obiettivi del progetto vengono riportati di seguito le relative collaborazioni professionali che verranno instaurate.

OBIETTIVO	FIGURE PROFESSIONALI IN COLLABORAZIONI
Finalità 1 - Obiettivo 1	Staff di assistenti educatori addetti all'aggiornamento Web

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



Finalità 1 - Obiettivo 2	Responsabile animazione
Finalità 1 - Obiettivo 3	Responsabile musicoterapia, responsabile animazione, responsabile strategie educative,
Finalità 1 - Obiettivo 4	Responsabile animazione, responsabile psicomotricità, responsabile giornata educativa
Finalità 1 - Obiettivo 5	Responsabile animazione, responsabile musicoterapia
Finalità 2 - Obiettivo 1	Responsabili attività, gruppo di lavoro web, coordinatore attività, formatori

### COORDINAMENTO ATTIVITA'

**Sonia Ciorli**, coordinatore delle attività di Nuova Casa Serena. Diplomata con maturità classica, laureata in psicologia clinica e di comunità, assistente educatore a Nuova Casa Serena dal 1997, svolge il ruolo di psicologa dal 2000.

### ATTIVITA' DI PSICOMOTRICITA'

**Grazia Ghezzi**, responsabile delle attività di psicomotricità di Nuova Casa Serena. Diplomata all'istituto superiore di educazione fisica ed in terapia psicomotoria e laureata in sociologia, ricopre il ruolo di psicomotricista a Nuova Casa Serena dal 2001.

**Germana Cestele**, responsabile delle attività di psicomotricità di Nuova Casa Serena. Diplomata all'istituto magistrale ed in terapia psicomotoria, ricopre il ruolo di psicomotricista a Nuova Casa Serena dal 2001.

### ATTIVITA' DI MUSICOTERAPIA E ARTETERAPIA

**Paolo Tasin**, responsabile delle attività musicali di Nuova Casa Serena. Diplomato con maturità classica, in musicoterapia, in armonia nel canto, in canto prenatale, in canto familiare, operatore presso Nuova Casa Serena dal 1993, ricopre il ruolo di musicoterapista dal 2001.

**Germano Povoli**, responsabile delle strategie educative di Nuova Casa Serena. Diplomato all'istituto magistrale con diploma di specializzazione in art-counselor, operatore presso ANFFAS dal 1988 e a Nuova Casa Serena dal 1990, ricopre il ruolo di art-counselor dal 2003.

**Annamaria Carpentari**, responsabile delle attività espressive di Nuova Casa Serena. Diplomata all'istituto magistrale ed in educatore professionale, laureata in sociologia con indirizzo psicologico ed antropologico, operatore a Nuova Casa Serena dal 1989, svolge il ruolo di art therapist, dal 1996.



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



### ATTIVITA' DI SOSTEGNO COGNITIVO

**Wilma Nicolini**, responsabile dell'attività di attivazione cognitiva di Nuova Casa Serena. Diplomata all'istituto magistrale e con diploma di specializzazione per il sostegno didattico, svolge il ruolo di insegnante specializzata a Nuova Casa Serena dal 1984.

### ATTIVITA' DI ANIMAZIONE SOCIO-EDUCATIVA

**Pietro Pacifico**, responsabile delle attività d'animazione di Nuova Casa Serena. Diplomato come segretario d'amministrazione, con corso di formazione per animazione, operatore a Nuova Casa Serena dal 1987, svolge il ruolo di educatore dal 2008.

### ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA

**Laura Pesimena**, responsabile dell'attività di fisioterapia di Nuova Casa Serena. Laureata in fisioterapia, svolge il ruolo di fisioterapista a Nuova Casa Serena dal 2003.

**Valentina Maistri**, responsabile dell'attività di fisioterapia di Nuova Casa Serena. Diplomata con maturità scientifica, laureata in fisioterapia, svolge il ruolo di fisioterapista dal 2011.

**Angela Eccli**, responsabile dell'attività di fisioterapia di Nuova Casa Serena. Diplomata con maturità scientifica e laureata in fisioterapia, svolge il ruolo di fisioterapista a Nuova Casa Serena dal 2012.

**Maria Bertolini**, responsabile dell'attività di fisioterapia di Nuova Casa Serena. Diplomata con maturità scientifica, laureata in fisioterapia, svolge il ruolo di fisioterapista a Nuova Casa Serena dal 2012.

### ATTIVITA' GIORNATA EDUCATIVA

**Carla Atz**, responsabile della giornata educativa di Nuova Casa Serena. Diplomata in ragioneria e assistente sociale, con corso in musicoterapia e di animazione, assistente educatore a Nuova Casa Serena dal 1990, svolge il ruolo di responsabile della giornata educativa dal 2000.

### ATTIVITA' DI PET THERAPY

**Milena Girardi**, responsabile dell'attività di pet therapy di Nuova Casa Serena. Con diploma di contabile e di educatore cinofilo, con corso di educatore specializzato in pet therapy, assistente educatore a Nuova Casa Serena dal 1981, svolge il ruolo di pet therapist dal 2003.

## 4. RUOLO DEI VOLONTARI NELL'ORGANIZZAZIONE

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



La struttura organizzativa di Nuova Casa Serena prevede la collaborazione continuativa, attraverso confronti formali ed informali, tra le diverse figure professionali che la compongono, ai diversi livelli in cui sono inserite all'interno dell'organigramma. Questo ultimo è composto dal direttore e lo staff direttivo (composto dal Responsabile infermieristico, il Responsabile delle risorse umane e il Coordinatore delle attività), ufficio amministrativo, responsabili delle attività, reparto infermieristico, assistenti educatori, operatori socio sanitari e il personale addetto ai servizi: cucina, lavanderia, portineria, magazzino, manutenzione.

I giovani di servizio civile, supportati e coordinati dalle figure professionali sopra descritte, diverranno parte integrante degli interventi previsti dalle attività. Queste ultime si inseriscono nelle giornate degli utenti di Nuova Casa Serena: la mattina, in contesti di gruppo e il pomeriggio in forma individuale. L'obiettivo è quello di offrire agli utenti una vita piena e stimolante nel rispetto dei tempi, dei momenti di assistenza, di cura e della specificità di ognuno. I giovani di servizio civile saranno incoraggiati a prendere confidenza e ad operare in tutti gli ambiti di azione interessati dai servizi poiché il progetto mira a far sì che i volontari instaurino relazioni significative con gli utenti e con gli operatori e diano un contributo di novità nelle attività.

Il lavoro dei giovani di servizio civile sarà attivato:

- come risorsa di supporto alla gestione di alcune attività concrete quotidiane, contribuendo al processo di acquisizione e rinforzo di alcune competenze strumentali da parte degli ospiti;
- come risorsa di supporto al lavoro di sensibilizzazione della rete territoriale in cui è collocata Nuova Casa Serena (vicinato, quartiere, circoscrizione, altre realtà associative). Inoltre, saranno avviati a progettare e realizzare autonomamente, secondo le loro specifiche competenze ed abilità, attività di tempo libero per gli utenti;
- come risorsa per la progettazione: nella fase di ideazione a partire da bisogni reali, ma anche di stesura e presentazione del progetto, di promozione attiva e implementazione dello stesso;
- come risorsa per la comunità in cui opererà. Il giovane in servizio civile, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto e realizzare un continuo lavoro di "manutenzione" delle relazioni con il territorio ed i suoi diversi attori.

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



### 5. FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

La formazione specifica proposta al giovane di servizio civile a Nuova Casa Serena è finalizzata all'acquisizione di informazioni e conoscenze propedeutiche alle attività previste dal presente progetto. Il programma formativo sarà condotto con una metodologia integrata tra metodologie didattiche a carattere cognitivo e metodologie a carattere attivo. La prima sarà centrata sul contenuto dell'argomento e quindi lo strumento principale utilizzato sarà la lezione frontale. La seconda faciliterà l'apprendimento attraverso la sperimentazione attiva e il learning by doing che prevede un forte coinvolgimento da parte dei partecipanti. Si svolgerà presso la struttura di Nuova Casa Serena, con una durata complessiva di 26 ore ed erogata nei primi mesi di progetto, per permettere al giovane di contestualizzare al meglio le proprie attività. La formazione verrà effettuata con la seguente programmazione:

1. Presentazione e contestualizzazione del progetto di Servizio Civile, visita di Nuova Casa Serena, presentazione della sua struttura organizzativa, delle attività e dei relativi responsabili.  
Formatore: **Sonia Ciorli** Ore 4
2. Modulo base Sicurezza sul lavoro: Introduzione alla sicurezza, i concetti principali e le motivazioni della formazione, Normativa di riferimento, introduzione della normativa vigente.  
Formatore: **Antonio Eccher** Ore 4
3. Elementi di pedagogia generale e speciale. La concezione della persona nei servizi socio-assistenziali. Gli strumenti essenziali: relazione d'aiuto ed educativa. Il ruolo e le funzioni dell'equipe educative e multidisciplinari  
Formatore: **Luca Agostinetto** Ore 4
4. Introduzione alla progettazione educativa; elementi di epistemologia pedagogica e di logica progettuale. Ideazione e attuazione degli interventi nella professione di aiuto. Misurazione, verifica e valutazione dei risultati.  
Formatore: **Luca Agostinetto** Ore 4
5. Introduzione all'animazione e alla relativa declinazione nell'ambito della disabilità. Approfondimento delle attività proposte dal responsabile dell'animazione a Nuova Casa Serena: uscite settimanali, cammino

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



individuale ed eventi esterni di socialità.

Formatore: **Pietro Pacifico** Ore 4

6. Introduzione alla Psicomotricità e alla relativa declinazione nell'ambito della disabilità. Approfondimento delle attività proposte dalle psicomotriciste a Nuova Casa Serena: psicomotricità in palestra, psicomotricità in acqua, massaggio, progetto biblioteca, progetto scuola.

Formatore: **Grazia Ghezzi e Germana Cestele** Ore 2

7. Introduzione alla musicoterapia e alla relativa declinazione nell'ambito della disabilità. Approfondimento delle attività proposte dal musicoterapeuta a Nuova Casa Serena: musicoterapia individuale, di gruppo, animazione musicale, psicofonia.

Formatore: **Paolo Tasin** Ore 2

8. Introduzione all'arte terapia e alla relativa declinazione nell'ambito della disabilità. Approfondimento delle attività proposte dal art-therapist a Nuova Casa Serena: XXX

Formatore: **Annamaria Carpentari** Ore 2

Per quanto riguarda le attività di formazione di cui ai punti 1-2-5-6-7-8, i formatori sono professionisti di Nuova Casa Serena. In particolare per le caratteristiche professionali dei relativi formatori si rimanda alla descrizione dei responsabili delle attività del presente documento. Per Pietro Pacifico, OLP di progetto, si allega Curriculum vitae. Per Antonio Eccher si riporta di seguito:

Antonio Eccher, responsabile delle risorse umane. Diplomato con maturità di perito agro tecnico, laureato in sociologia con specializzazione in comunicazioni e mass media, assistente educatore a Nuova Casa Serena dal 1983, svolge il ruolo di responsabile delle risorse umane, della privacy e referente della sicurezza della struttura dal 2008.

L'attività di formazione di cui al punto 7 verrà svolta da Luca Agostinetti, ricercatore in pedagogia generale e sociale presso l'università degli studi di Padova, dove insegna pedagogia generale e sociale e pedagogia interculturale. I suoi principali ambiti di ricerca sono l'interculturalità e l'epistemologia pedagogica. Si occupa di formazione al lavoro educativo e consulenza pedagogica, operando nell'ambito scolastico, nei servizi educativi e negli enti pubblici. E' presidente del comitato di coordinamento pedagogico della regione Friuli Venezia Giulia, è membro del gruppo inter dipartimentale di studi di pedagogia sociale ed interculturale- Università di Padova



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



(Gripi)- del centro italiano di ricerca pedagogica (CIRPED), della società italiana di pedagogia (SIPED), del centro studi America Latina- Università di Trieste-(Csal) e del gruppo di ricerca iter-ateneo scuola università di Padova e del Salento (Grisu). Tra le sue pubblicazioni si segnala "L'intercultura in bilico. Scienza, incoscienza e sostenibilità dell'immigrazione" Marsilio, Venezia 2008.

### 6. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Durante tutta la durata del progetto di servizio civile, i giovani saranno seguiti attraverso un'attività di monitoraggio da parte dell'OLP con la partecipazione dei professionisti che assumono un ruolo rilevante nelle attività da svolgersi. Essa sarà costante e trasversale, volta ad incentivare, valorizzare e promuovere il raggiungimento degli obiettivi stabiliti da parte del giovane. Per rendere più efficace e significativa quest'attività, al giovane verrà assegnato un ruolo attivo verificando, assieme all'OLP, lo stato d'avanzamento del progetto.

L'attività di monitoraggio prevede tre tipologie di documento, la prima due periodiche e l'ultima a conclusione del progetto di servizio civile:

- o Scheda diario periodica, a cura del giovane di servizio civile;
- o Scheda di monitoraggio di progetto, a cura dell'OLP;
- o Report conclusivo dell'attività svolta, a cura dell'OLP.

La scheda diario comprende le attività svolte dal giovane, i compiti assegnati, i risultati raggiunti e una breve descrizione delle relazioni con gli utenti ed i colleghi. L'obiettivo è quello di stimolare il giovane all'autovalutazione circa le competenze acquisite, i propri interessi, le proprie attitudini ed il livello di gradimento del percorso.

La scheda di monitoraggio di progetto fotografa quest'ultimo nella sua complessità. In particolare, valorizzando le schede diario di cui sopra, fornisce indicazioni generali circa l'attuazione del progetto, le attività complessivamente svolte e sviluppate e le ricadute di quest'ultime nel contesto organizzativo. Nello specifico, oggetto di valutazione saranno i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi stabiliti e alle finalità generali di Nuova Casa Serena.

Il report conclusivo si riferisce individualmente ai giovani inseriti nel progetto di servizio civile. Riporta una valutazione circa le competenze acquisite, mettendo in rilievo quelle riferite alla "cittadinanza attiva", e il livello di autonomia raggiunto dal giovane. La collaborazione con il giovane di servizio civile permetterà all'OLP di

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



supportare quest'ultimo nell'orientarsi nel mercato del lavoro.

Le azioni di monitoraggio previste dal piano saranno integrate da una particolare attenzione alle iniziative formative, sia per garantire un'osservazione costante del giovane, sia per valutare eventuali opportune integrazioni conoscitive, sia per favorire l'instaurarsi di una relazione positiva fra i giovani e i formatori e l'OLP.

### 7. SELEZIONE E REQUISITI RICHIESTI

Come previsto dall'art. 5 del Regolamento, la valutazione attitudinale dei giovani che hanno aderito a ogni singolo progetto viene operata dal soggetto proponente. Essa viene attivata solo in presenza di un numero di candidati almeno pari ai posti disponibili nel progetto. In particolare, in sede di colloquio, la commissione valutatrice sarà formata dal Direttore, il Responsabile delle risorse umane, il Coordinatore delle attività e l'OLP.

La valutazione viene effettuata sulla base dei seguenti parametri:

1. la verifica del possesso dei requisiti di idoneità e di competenza eventualmente richiesti ai partecipanti in relazione alle peculiari caratteristiche del progetto;
2. la valutazione della conoscenza specifica del progetto e dell'interesse al perseguimento degli obiettivi dello stesso;
3. la valutazione della disponibilità all'apprendimento;
4. l'interesse e l'impegno a portare a termine il progetto;
5. la valutazione dell'attitudine allo svolgimento delle mansioni.

### REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI

1. Età: dai 22 ai 28 anni.
2. Titolo di studio: diploma di scuola media superiore o laurea.
3. Predisposizione ed esperienza nei in ambito artistico, musicale o della creatività in generale.
4. Buona attitudine al lavoro in gruppo e in rete.
5. Buona attitudine al problem solving e al decision making.
6. Buona attitudine relazionale.
7. Sono preferibili competenze anche di base nel campo dell'animazione socio-educativa

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



8. È preferibile avere esperienza nel volontariato.
9. Sono preferibili discrete conoscenze informatiche, in particolare con il sistema operativo Windows, l'applicativo Office, Internet e Social Network.
10. Disponibilità alla partecipazione alle uscite e ai soggiorni estivi, il cui calendario sarà presentato con congruo anticipo.
11. Possesso patente B.

### 8. COMPETENZE ACQUISIBILI DAI VOLONTARI

I giovani di servizio civile, durante il periodo di progetto, acquisiranno competenze e professionalità certificabili dall'ente, tali da essere riconosciute come esperienza lavorativa, valida ai fini del curriculum vitae. Da un punto di vista generale, i volontari, svilupperanno conoscenze legate alla sfera umana ed emotiva: impareranno infatti a relazionarsi al prossimo rispettandone la dignità e la diversità valorizzando la centralità della persona. Nello specifico, le principali competenze che i giovani di servizio civile potranno acquisire sono:

- o Competenze relazionali, comunicative ed interpersonali;
- o Competenze tecniche nel campo della progettazione e nell'implementazione di attività progettuali;
- o Adattabilità nei confronti dell'ambiente culturale e professionale in cui viene prestato servizio;
- o Capacità di analisi delle situazioni dei problemi del contesto;
- o Competenze di problem solving e decision making;
- o Capacità di rispetto delle scadenze e dei tempi previsti dal progetto;
- o Capacità di vivere il proprio ruolo all'interno del progetto di servizio civile in collegamento con gli altri (utenti, OLP, colleghi, figure direttive);

Nuova Casa Serena intende certificare le competenze acquisite dai volontari nell'esperienza del servizio civile rilasciando al termine del progetto un attestato.

### 9. RISORSE TECNICHE, STRUMENTALI E FINANZIARIE

Le risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto saranno messe a disposizione ai giovani di servizio civile da parte di Nuova Casa Serena. In particolare:

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Giambattista Unterwieser 6 - 38121 TRENTO  
Tel 0461/407511 - fax 0461/407500  
C.F. e P.IVA 01785780220  
[www.anffas.tn.it](http://www.anffas.tn.it) - [associazione@anffas.tn.it](mailto:associazione@anffas.tn.it) - [associazione@pec.anffas.tn.it](mailto:associazione@pec.anffas.tn.it)



## Nuova Casa Serena

ANFFAS Trentino Onlus  
Via Alle Campanelle, 50 38121 Cognola  
Tel: 0461 237280 Fax: 0461 237126  
[www.casaserena.tn.it](http://www.casaserena.tn.it) - [casaserena@anffas.tn.it](mailto:casaserena@anffas.tn.it)



- Sala Riunioni
- Sala per incontri organizzativi
- Palestra
- Piscina
- Giardino
- Materiale di cartoleria
- Computer
- Videoproiettore
- Stampante
- Macchina fotografica digitale
- Accesso a internet
- Pulmino

Per la realizzazione del presente progetto Nuova Casa Serena, provvederò a garantire le seguenti risorse finanziarie aggiuntive:

- Spese di vitto per un pasto al giorno per due persone civile nelle giornate di attività. Questo servizio messo a disposizione dei giovani di servizio civile al pari del personale dipendente, sarà reso possibile grazie alla mensa interna alla struttura.  $240 \times 4.00\text{€} = 960.00\text{€}$
- Spese di vitto e alloggio per 2 giovani di servizio civile durante i soggiorni estivi  $20 \times 50.00\text{€} = 1000.00$

**TOTALE SPESE AGGIUNTIVE: 1960.00€**